

Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Frauen zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE 10379

RETAIL STORE SELLER

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse I Investitionspriorität 8iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. D200021967 vom 10/11/2020

Zielsetzung:

“Retail Store Seller” richtet sich an 10 Frauen, ab 18 Jahre alt, mit Wohnsitz oder Domizil in der Provinz Bozen welche arbeitslos oder unbeschäftigte Personen sind.

Das Projekt zielt darauf ab, die Berufsfigur des RETAIL STORE SELLER auszubilden (Verkaufskraft, Verkäuferin oder Thekenverkäuferin). Es handelt sich um eine fachliche professionelle Figur, Multitasking und mit Beschäftigungsfähigkeiten, die im Großhandel, GDO-Verkäufer, und im kleinen Vertrieb, RETAIL-Verkäufer, tätig sein kann.

Struktur und Aufbau:

Die Struktur des Projekts gestaltet sich als einheitlicher Bildungsweg, der sich aus den Bildungsmodulen in der Tabelle zusammensetzt. Das Projekt richtet sich an 10 Kursteilnehmerinnen und wird in 2 Gruppen zu 5 durchgeführt. Die Dauer des Bildungsgangs beträgt **216 Kursstunden und 120 Praktikumsstunden, neben 4 Stunden individueller Orientierung.**

MODULE	STUNDEN
ROLLE DES VERKAEUFERS UND VERKAUFSTECHNIKEN	24
ARBEITSORGANISATION UND TIMEMANAGEMENT	16
WEB & SOCIAL MEDIA	20
VERKAUFSLOGISTIK	16
KOMMUNIKATION UND ORIENTIERUNG AM KUNDEN	24
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ	12
TECHNISCHE FACHSPRACHE (DEUTSCH ODER ITALIENISCH)	48

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

MAMA Genossenschaft – MAMA Società cooperativa

GalileiStrasse 2A, 39100 Bozen (BZ) – Via Galilei 2A, 39100 Bolzano (BZ)

0473 055320 - 3281848090

info@mama.bz.it

https://www.mama.bz.it/

Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 donne all'intervento formativo cod. FSE 10379

RETAIL STORE SELLER

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse I Priorità d'investimento 8iv Ob. specifico 8.2

Approvato con Decreto n. D200021967 del 10/11/2020

Finalità:

Il Progetto “Retail Store Seller” si rivolge a **10 donne, di età superiore a 18 anni, residenti/domiciliate in Provincia di Bolzano in una situazione di disoccupazione o di non occupazione.**

Il progetto mira a formare la figura professionale della RETAIL STORE SELLER (ADDETTA alle VENDITE, COMMESSA, o BANCONIERA). Si tratta di una profilo professionale con caratteristiche multitasking ad alta spendibilità occupazionale, in grado di operare sia nella grande, come addetta vendita GDO, sia nella piccola distribuzione, come addetta vendita RETAIL.

Struttura e articolazione:

La struttura del progetto si sviluppa in un unico percorso, articolato nei moduli formativi in tabella. **Il progetto si rivolge a 10 corsiste e verrà svolto in 2 gruppi da 5.** La durata del percorso formativo è di **216 ore di aula e 120 ore di stage, oltre a 4 ore di orientamento individuale.**

MODULI	ORE
RUOLO DEL VENDITORE E TECNICHE DI VENDITA	24
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E TIME MANAGEMENT	16
WEB & SOCIAL MEDIA	20
LOGISTICA DI VENDITA	16
COMUNICAZIONE E ORIENTAMENTO AL CLIENTE	24
SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO	12
ITALIANO O TEDESCO TECNICO PROFESSIONALE	48

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



ECDL BASE: COMPUTER ESSENTIALS, ONLINE ESSENTIALS, WORD PROCESSING E SPREAD SHEETS	48
AKTIVE TECHNIKEN ZUR ARBEITSSUCHE	8
ORIENTIERUNG UND KOMPETENZBILANZ	4
PRAKTIKUM	120

ECDL BASE: COMPUTER ESSENTIALS, ONLINE ESSENTIALS, WORD PROCESSING E SPREAD SHEETS	48
TECNICHE DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	8
ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE	4
STAGE	120

Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt richtet sich an 10 Frauen, ab 18 Jahre alt, mit Wohnsitz oder Domizil in der Provinz Bozen welche arbeitslos oder unbeschäftigte Personen sind.

Bevorzugte Zugangsvoraussetzungen sind die Grundkenntnis der italienischen Sprache und eventuelle Studientitel und vorhergehende Erfahrungen in diesem Bereich, welche aber nicht verpflichtend sind.

Es wird die konkrete Motivation bewertet, einen Entwicklungsweg im Bereich des Handelsverkaufs und des kleinen und großen Vertriebs zu beginnen.

Auswahlverfahren:

Das Auswahlgespräch folgt einem halb-strukturiertem Schema, welches die Motivation, den Schulabschluss und eventuelle frühere Erfahrungen in diesem Bereich zusätzlich zur effektiven Möglichkeit und der Teilnahmebedingung bewertet.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme ist verpflichtend.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Teilnahmebestätigung. Die Teilnahmebestätigung, die nach Überschreitung von mindestens 75% der Teilnahme an den Kursstunden und 75% des Praktikums ausgestellt wird.

Weitere Zertifizierungen:

Italienisch: Sprachzertifikat in Zusammenarbeit mit Società Dante Alighieri (Pruefung PLIDA/CLIQ)

-Deutsch: Sprachzertifikat Goethe BULATS - Deutsch Test für den Beruf

ECDL BASIS – Die Zertifizierung wird von der italienischen Berufsbildung Bozen, Test Zentrum für ECDL Zertifizierungen, nach bestandener Prüfung ausgestellt.

Requisiti di partecipazione:

Il progetto si rivolge a 10 donne, di età superiore a 18 anni, residenti o domiciliate in Provincia autonoma di Bolzano che si trovino in stato di disoccupazione o di non occupazione.

I requisiti di accesso preferenziali al percorso formativo sono a conoscenza di base della lingua italiana ed eventuali titoli di studio ed esperienze pregresse nel campo, sebbene non obbligatori.

Verrà valutata la motivazione ad intraprendere un percorso di crescita nel settore della vendita commerciale – Piccola e Grande Distribuzione Organizzata (GDO).

Modalità di selezione:

Il colloquio di selezione seguirà uno schema semi-strutturato che mirerà a valutare la motivazione, l'istruzione e le eventuali esperienze pregresse attinenti al percorso, oltre all'effettiva possibilità e condizione di frequenza.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza è obbligatoria.

Attestazioni finali:

Attestato di frequenza. L'attestazione si rilascerà al superamento di almeno il 75% della frequenza della parte di aula e del 75% dello stage.

Ulteriori certificazioni:

- Italiano: Certificazione della conoscenza della lingua in collaborazione con la Società Dante Alighieri (esami PLIDA/CLIQ)
- Tedesco: Certificazione Goethe BULATS Deutsch- den Beruf Gli esami BULATS sono approvati dalla Cambridge University.

Per il corso di ECDL BASE, Il Centro di formazione professionale in lingua italiana di Bolzano, Test center per le certificazioni ECDL, rilascerà la certificazione previo superamento del relativo esame.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

MAMA Genossenschaft – MAMA Società cooperativa

GalileiStrasse 2A, 39100 Bozen (BZ) – Via Galilei 2A, 39100 Bolzano (BZ)

0473 055320 - 3281848090

info@mama.bz.it

<https://www.mama.bz.it/>



Zusätzliche Dienstleistungen:

Eventuell persönliches Tutoring und Begleitung für Teilnehmerinnen mit Behinderung. Um die Teilnahme zu erleichtern werden die Kosten für Busfahrtscheine und ein Essensgutschein für den Zeitraum des Stage zur Verfügung gestellt.

Wenn benötigt wird für die Teilnehmerinnen ein Dienst für die sprachliche und interkulturelle Unterstützung angeboten.

Einschreibengebühren:

Der Kurs ist kostenfrei und vollständig vom ESF und der Autonomen Provinz Bozen kofinanziert.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Bozen (BZ)

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Für das Projekt müssen die Kursbewerber einen Teilnahmeantrag mittels entsprechendem Online-Formular ausfüllen (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>), abrufbar unter der Internetseite des ESF-Büros der Autonomen Provinz Bozen (Abteilung Bildungsangebot / Achse I / Projekte / FSE10379) oder persönlich den Sitz der MAMA SOCIETA' COOPERAIVA Galilei Strasse 2a, Bolzano. **Die Einschreibefrist endet am 04/11/2021.**

Servizi aggiuntivi:

Eventuale tutoraggio personalizzato e accompagnamento per partecipanti portatrici di disabilità. Per facilitare la partecipazione delle corsiste verranno rimborsate i biglietti dell'autobus und verra erogato un buono pasto per il pranzo per il periodo di stage.

Per eventuali partecipanti che ne avessero bisogno verrà fornito un servizio di supporto linguistico e interculturale

Quota d'iscrizione:

Il **corso è gratuito** e completamente cofinanziato dal FSE e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Sede di svolgimento:

Bolzano (BZ), Via Galilei 2/A

Modalità e termini per l'adesione:

Le aspiranti candidate dovranno compilare una richiesta di adesione al progetto tramite l'apposito formulario online (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>), accessibile dal sito dell'Ufficio FSE della Provincia autonoma di Bolzano (sezione Offerta formativa FSE / Asse I / Progetti / FSE10379) o recarsi personalmente presso la sede di MAMA SOCIETA' COOPERAIVA in via Galilei 2a, Bolzano.

Il termine ultimo per l'adesione Il termine ultimo per l'adesione 04/11/2021.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

MAMA Genossenschaft – MAMA Società cooperativa

Galilei Strasse 2A, 39100 Bozen (BZ) – Via Galilei 2A, 39100 Bolzano (BZ)

0473 055320 - 3281848090

info@mama.bz.it

<https://www.mama.bz.it/>